

## ～自社内研修の内製化支援

### 人事・人財開発制度構築、サポート支援へ



2大テーマパークの第1線にて人事・人財育成・人財開発を経験してきたプロが貴社の人事・人財育成・人財開発の仕組みづくり、外部担当者として運営をサポート致します！

第1線にて成果を出してきたプロが必ず貴社の課題解決、効果的な人財育成人財開発にお応えし、貴社の強い人づくりを支援致します！

人事、人財育成、人財開発の課題、実現したい人財、組織の姿をお聴かせください。いつでも、お気軽にご相談ください。



一部抜粋



## 人財開発 コンサルティング 仕組みづくり 運営支援

リーダーシップ・チームワーク開発  
リーダー人財育成体系設計 フォロワー人財育成など

自社**CS**仕組みづくり  
顧客満足度制度設計、顧客サービス力向上全般

自社**ES**仕組みづくり  
従業員満足度制度設計

企業内大学導入設計  
自社人財育成戦略、人財育成体系全体設計 など

人事制度設計  
役割グレード・コンピテンシー制度、評価制度、賃金体系、目標達成制度 (**MBO, OKR**) の全体設計など

自社理念浸透  
自社オリジナル導入研修学習全体設計

自社内トレーナー（講師）育成  
企業内人財育成の仕組み トレーナー養成設計

自律型人財設計  
自社**Value** 行動規準・行動指標（ポリシー）設計

**PMVV**設計 企業の軸づくり  
**Philosophy, Mission, Vision, Value**設計

自社研修プログラム開発  
自社オリジナル研修設計、**PPT**、ツール、運用全般

外部人事・人材開発顧問契約  
～人事・人財開発のスペシャリストとしてサポート～

一部抜粋

## ■コンサルティングコンテンツ代表一例

<b>テーマ例</b>	<b>企業内人財育成内製化支援 企業内トレーナー育成（トレインザトレーナー） 仕組み構築</b> <b>工数例：8回</b>
<b>概要</b>	社内の中で企業内研修の内製化を目指し、企業内人財育成トレーナー育成と仕組み構築を目指します。それと同時に人財開発領域の素地を学び、現場教育のプロフェッショナルを育成します。自発的に学習する組織において大切なポイントは、OJT、OFF-JTを効果的に行える為の人財育成トレーナーの質プログラム開発、安定運営（人財育成の内製化による質の高い人財の輩出）が大切です。企業内研修を質高く、再現性高く行うことはこれからの企業内人財育成、人財開発において必須事項です。社内の中で人財教育を活性化、強化したい、人の育成の困っている企業の皆さま、是非ともお声がけください。
<b>テーマ例</b>	<b>CS/ES向上施策 自発的に行動する為の行動規準・CS・ESマインド仕組み構築 工数例：12回</b> <b>～24回</b>
<b>概要</b>	自発的に判断し、高いレベルにて現場クオリティを維持するゴールデンスタンダード（高い行動規準）を企業オリジナルにて、顧客感動体験を生み出す規準づくりを貴社で生み出したい成果（ゴール）を意識し創り出します 納品一例：自社オリジナル行動規準スクリプト、CS・ES研修パワーポイント、自社オリジナル行動規準浸透テキスト、自社オリジナル行動規準浸透ワークツール、自社オリジナルCS・ES向上行動規準運営ツールなど 現場で社員様が自発的に価値を生み出し、顧客感動体験行動を支援する再現性高い商品パッケージになっています。是非とも企業内CS・ES人財強化、顧客満足度向上に向けてご活用ください。
<b>テーマ例</b>	<b>自社内 人事・人財開発制度 役割グレード・コンピテンシープロセス・目標達成プログラム</b> <b>構築支援 工数例：12回～36回</b>
<b>概要</b>	今の時代に合わせた人事制度を模索している企業の皆様、必見です。社会のスピードがどんどんと速くなってきている現代において、評価の仕方、評価軸も様々な変化を遂げてきています。上司、部下との整合性、納得性が高い評価の仕組み、評価と連動した人財育成運用方法など評価を成功させるための仕組み設計、運用サポート全般を行います。自社の人事制度を改定し、人の成長と宝石されたい企業様、是非ともお声がけください。大手人財開発を経験してきたエキスパートがサポートさせていただきます。
<b>テーマ例</b>	<b>自社理念浸透・業績向上支援 企業オリジナル“オリエンテーション”プログラム構築 工数例：12回</b>
<b>概要</b>	自社社員さんの業務の質、向かう方向の意識統一をする為には、自社独自の導入研修設計が効果的です。入社時また、既存社員さんの理念研修として自社独自の理念浸透プログラムを作成します。テーマパークにて経験を積み、自らも全社導入研修を設計してきた経験を踏まえて、貴社オリジナルの導入研修を構築します。離職率の低下、社員さんの業務クオリティの向上、自社らしい社員思考など効果も多岐に渡ります。ご相談ください。

上記コンサルティング内容も一部のご紹介となります。自社の課題をお伝え頂けましたら弊社経験豊富な講師陣によって、解決策をご提案させていただきます。お気軽にお声がけください。お申込みは[imai@wonderimagineer.com](mailto:imai@wonderimagineer.com) からお申込みください。

## ■コンサルティングコンテンツ代表一例

<b>テーマ例</b>	<b>自社内人財開発担当として顧問契約</b> (3回訪問/月 1年契約、その後1年ごとに更新)
<b>概要</b>	社内の中で人財開発担当者が不在の為、人材開発のノウハウを自社内に根付かせる為に、外部顧問契約を打診。まずは、企業内研修の内製化、目標達成制度、役割定義などの明確化を目指し、仕組み構築をサポート。それと同時に人財開発領域の素地を担当者を選任し、共にOJTにて学び、現場教育のプロフェッショナルを育成します。自社の人財育成、人財開発を強化したいと思われる経営者、幹部の皆様、是非ともお声がけください。
<b>テーマ例</b>	<b>企業内大学の設立</b> 工数例：12~36回 (1~3か年プログラム 1回/月)
<b>概要</b>	自社の中で、人材育成を内製化し自社でノウハウを蓄積したいとお考えの企業の皆様、是非ともご検討ください。まずは、特定のグレード(階層)の人財育成プログラムを内製化したい、(例)新入社員教育を自社内にて一括して行いたい などそれぞれの企業のニーズに合わせて、人材育成戦略、人材育成体系を構築し、それに見合った研修プログラム、ツール開発、そして、教えるトレーナー育成までを一貫して行うプロジェクトになります。自社ノウハウを確立し、強い人財を育て、強い組織を創る上でとても効果が高い仕組みになります。
<b>テーマ例</b>	<b>自社理念の浸透</b> PMVVの構築と浸透施策設計 工数例：8回~12回
<b>概要</b>	創業から培ってきた自社の経営哲学、価値観を可視化し、自社が目指す理想の状態、社員様に求める姿(能力、価値観、人間力、仕事力など)を明確にしていくことにより、自社らしい社風、相応しい人財が育つ環境を創り出します。また、可視化した情報を全社員様に浸透させるための仕組みづくり(導入研修、ツール、説明会など)を設計し、情報を深く理解し、適切な思考、行動に繋がる流れを創りだします。
<b>テーマ例</b>	<b>自社リーダーシップ開発設計</b> 工数例：6回
<b>概要</b>	自社社員が自律(自ら考え行動し、成果を生み出すことができる)型リーダー人財になる為の自社オリジナルの学習設計を行います。自社が求めるリーダーとして育つ為に必要な要素を洗い出し、その要素を身に付けられる学習プログラムを設計(パワーポイント、ツール、運用方法まで)致します。

全て、事前お打ち合わせにて、貴社課題解決型フルオーダーメイドにて仕組みづくりをご提案、設計致します。

## ■ 導入企業様事例

介護福祉事業法人 様 （社員数：**200**名） / 飲食事業様（複数店舗展開）

オーダー：自社オリジナル人財開発制度設計

成果：成果を出すコンピテンシー人財(人間力)、組織で結果を残す明確な役割定義（仕事力）設計  
自社オリジナル人財育成戦略、育成体系設計

IT系通販・金融・企業インキュベーション事業 様 （社員数：**170**名）

オーダー：自社フィロソフィー、バリュー、行動規準の設計と

自社導入浸透研修の設計とそれに伴う研修ツール、研修トレーナー人財の育成

成果：自社内フィロソフィー設計、バリュー要素確定、自社オリジナル行動規準、行動指標の作成  
導入研修設計・ツール作成、導入研修用トレインガトレーナー研修・ツール作成、  
自社内トレーナー育成設計

理美容事業企業様 （全国**60**数店舗展開）

オーダー：目標達成制度導入、評価賃金制度設計

成果：自社オリジナル目標達成制度設計、賃金制度設計、評価制度設計、人財育成体系構築  
上記ツール作成、導入に対する研修開催